

IDENTIFICATION

Intitulé du poste : Chauffeur Livreur

Périmètre : Site

Service : Logistique

Rattachement hiérarchique : Responsable Distribution Filiale

RAISON D'ETRE / RESUME DE LA FONCTION

Assurer la livraison des produits, réaliser les encaissements et la reprise des vides et contribuer à la fidélisation des clients

MISSIONS PRINCIPALES

Avant la tournée

- Récupérer les documents nécessaires à l'accomplissement de la journée de travail (factures...)
- Organiser la tournée en fonction de la zone géographique et des spécificités des clients
- Chargement et/ou contrôle de la marchandise

Pendant la tournée

- Conduire le véhicule en respectant le code de la route et en adoptant une conduite économe (consommation, usure...)
- Livrer et déposer les marchandises dans les lieux de stockage des clients
- Reprendre les emballages vides en notant les quantités et le taux de consigne et les ranger dans le camion par taux de consigne
- Faire signer la facture par le client et récupérer les encaissements
- Participer aux actions d'information et de promotion auprès de la clientèle

Après la tournée

- Décharger les emballages vides et les ranger aux emplacements appropriés
- Remplir le disque de chronotachygraphie ou dispositif équivalent
- Remettre les documents de la tournée ainsi que les encaissements au service Comptabilité

Cette liste n'étant pas exhaustive.

RESPONSABILITES

Le Chauffeur-Livreur est responsable :

- de la marchandise et du matériel mis à disposition
- du camion qui lui est confié (propreté et état général) et des contrôles journaliers (niveaux, pneumatiques)
- de la qualité de la livraison en clientèle (respect des heures et des jours de livraison)
- de l'image de sa filiale auprès du client (consommation responsable, tenue vestimentaire, amabilité)